

# **META Weiterbildungsprogramm**

***META further training programme***

**Für den PVH-Verkäufer  
und Sicherheitsfachkräfte**

*for META partners, dealers  
and safety experts*

**META lädt Sie ein in das  
Lagertechnik-Kompetenz-  
zentrum Arnsberg**

*META invites you to our  
center of competence for  
storage technology*

**Verkäuferqualifizierung · Kompetenz**

*Competence · Qualification of sales staff*

# Schulungen für Verkäufer des Fachhandels

## Stufe A

- META Regalsysteme
- Wettbewerb
- Kompetenz in der Kundenberatung
- Angebotserstellung
- Montageübungen CLIP, MULTIPAL S

### Zielgruppe

Grundlagenwissen aus der Lagertechnik für Verkäufer im Innen- und Außendienst

**Mit Teilnahmeurkunde**

## Stufe B (Aufbaustufe)

- Projekt-Akquisition am Markt
- Projektierung META Systeme
- gezielte Kundenberatung
- Anwendung des Erlernten aus Stufe A
- Montageübungen

### Zielgruppe

Teilnehmer aus Stufe A sowie Personen mit langjähriger Erfahrung im Bereich Lagertechnik

**Abschluß mit Zertifikat  
„META Regalfachmann/-frau“**

## Stufe C Regalsicherheit

- Rechtliche Grundlagen (DIN EN 15620/15629/15512/15635/15878, BGR 234, FEM 10.2.05)
- Schäden erkennen und bewerten

### Zielgruppe

Fachhändler, die ihren Kunden einen Mehrwert bieten wollen.

- Bei jeder Schulung findet selbstverständlich eine Werksbesichtigung statt sowie ein Kennenlernen der Ansprechpartner im Innendienst.

# Schulungen für Endanwender

## Regalsicherheit

- Rechtsgrundlagen für Lagereinrichtungen / Regale und Lagergeräte
- Verantwortlichkeiten des Benutzers
- Kontrolle der Lagereinrichtung
- Schadensbehandlungsverfahren
- Inspektionsablaufplan
- Belastungshinweise
- Palettenschäden
- Benutzung der Lagereinrichtung
- sicheres Arbeiten mit Gabelstaplern
- Beispiele aus der Praxis

### Zielgruppe

Mitarbeiter aus dem Bereich Lagerverwaltung, Logistik, Wartung, Instandhaltung, Konstruktion und Montage, Fachkräfte für Arbeitssicherheit, Sicherheitsbeauftragte, sowie alle Personen, die Umgang mit Regalen und Lagerei haben oder für deren Sicherheit verantwortlich sind.

**Kosten: Preis auf Anfrage**



# Unsere Referenten Our Trainers



### Wilfried Klatte

Key-Account Manager



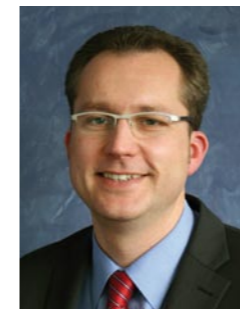
### Carsten Rump

Abteilungsleiter  
Service und Montage



### Rolf Horstmann

Marketing



### Andreas Temme

Key-Account Manager  
Export (english)

# Unterkunft und Verpflegung



## Unterkunft

META wird Ihnen gerne die benötigten Hotelzimmer vermitteln (Kosten trägt der Teilnehmer)

## Verpflegung

META übernimmt die Verpflegung während der Veranstaltung



## Termine & Anmeldung zur Schulung unter:

[www.meta-online.de/intern/de/seminarkalender](http://www.meta-online.de/intern/de/seminarkalender)



# Our themes

## Trainings for sales staff

### Level A

- META Shelving / Systems
- Competition
- Competence in customer advisory service
- Preparation of quotations
- Assembly exercises CLIP, MULTIPAL S

#### Target group

Basic knowledge of storage technology for sales staff in-house or externally

With certificate of participation

### Level B (Advanced)

- Project acquisition on the market
- Project management of META systems
- Pointed customer consulting
- Application of theoretical knowledge from level A
- Assembly exercises

#### Target group

Participants of level A and persons with many years of experience in the field of storage technology

A certification of completion „META expert for storing and industrial racking systems“

# Accommodation & Catering

### Accommodation

Organisation by META will be delighted to assist you in finding hotels  
(The costs shall be borne by the participant)

### Catering

META will bear the costs for catering during the training



**Dates and application for trainings on request!**



- *At all trainings you will visit our production plant and meet your internal sales contact person.*